

Gezondheidspraktijk Malou Bettings

Algemene Voorwaarden Consumentenversie

Inhoud

1. Bedrijfsgegevens.....	3
2. Definities.....	3
3. Toepasselijkheid	4
4. Aanbieding en offerte.....	4
5. Overeenkomst	4
6. Uitvoering Overeenkomst	4
7. Levering	5
8. Prijzen	5
9. Betalingsvoorwaarden.....	5
10. Vergoeding zorgverzekeraar	5
11. Retournering website.....	6
12. Verplichtingen Consument tijdens de Bedenktijd.....	6
13. Verhinderig	6
14. Opzegging	7
15. Intellectueel eigendomsrecht.....	7
16. Aansprakelijkheid	7
17. Beleid bij Klachten	8
18. Privacy en gegevens van Consumenten	8
19. Overmacht.....	8
20. Conversie	8
21. Nawerking.....	8
22. Strijdige clausules	9
23. Niet naleving Algemene Voorwaarden	9
24. Toepasselijk recht.....	9

Algemene Voorwaarden Gezondheidspraktijk Malou Bettings

Binnen ons bedrijf spreken wij altijd over je of jou en daarom doen we dat ook in onze juridische documenten. In dit document tref je de Algemene Voorwaarden van Malou Bettings. In eerste instantie wijst Malou Bettings alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kun je geen andere rechten ontleen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

Gezondheidspraktijk Malou Bettings is gevestigd aan de
Joost van den Vondelstraat 8
6181DL te Elsloo.

Gezondheidspraktijk Malou Bettings is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder
Gezondheidspraktijk Malou Bettings met nummer 87678721.

Heb je vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kun je ons via de onderstaande gegevens bereiken:

info@maloubettings.nl | 06 82 08 85 96
Joost van den Vondelstraat 8 | 6181DL | Elsloo
KvK Nr. 87678721

2. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Dienst:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de therapeut voor of ten behoeve van een cliënt verricht. Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die orthomoleculair therapeuten verrichten. Werkzaamheden die betrekking hebben op energetisch morfologische bloedtesten.
- **Behandelaar:** Malou Bettings, in het bezit van een diploma hbo-verpleegkunde, specialisatie geriatrie en gerontologie. Nederlands diploma orthomoleculair therapeut, specialisatie diabetes type 2 en long COVID, EMB-certificaat.
- **Cliënt:** persoon aan wie een Product of Dienst verleend wordt;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Malou Bettings:** verkoper en behandelaar zoals weergegeven in artikel 1;
- **Consument:** ieder natuurlijk persoon welke een Product afneemt van Verkoper, onder natuurlijk persoon wordt tevens verstaan: 'eenieder die niet een Product afneemt handelend vanuit beroep of bedrijf';
- **Product:** zaken zoals aangegeven op de website of in de praktijklocatie van Behandelaar, bestemd voor verkoop;
- **Praktijk:** de fysieke locatie van Behandelaar, waar Producten aangeboden worden, Diensten verleend en werkzaamheden worden verricht.
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Verkoper en Consument of Behandelaar en Cliënt tot stand komt;
- **Partijen:** Behandelaar en Client tezamen genoemd, Verkoper en Consument tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' en Cliënt. Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' en Consument en 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' en Cliënt.

4. Aanbieding en offerte

1. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' doet een aanbod op de website.
2. Het aanbod zoals op de website omschreven, is aanvaard na betaling in de webshop, na ontvangst factuur of na betaling per pin.
3. Prijsopgave gedaan op de website zijn inclusief btw.
4. Het door de 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' gemaakte aanbod is opgesteld aan de hand van informatie die door consument zijn verstrekt.

5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' en Cliënt komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen.
2. Pas na schriftelijk akkoord tussen 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' en Cliënt zal 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
3. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt op verzoek via de mail verstuurd.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk.
5. Beoordeling van de vraag of 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Consument verstrekte gegevens.

6. Uitvoering Overeenkomst

1. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' staat ervoor in dat een geleverde Dienst beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' geleverde Diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'.
2. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' voert de Overeenkomst uit met de gegeven informatie van de Cliënt.
3. Wanneer Cliënt ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings', kan Cliënt geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.
4. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid en privacy in acht nemen.

7. Levering

1. Voordat een Product aangeschaft via de website wordt verzonden, dient Consument het volledige aankoopbedrag te voldoen.
2. Het aankoopbedrag dient volledig voldaan te worden op de via de website aangegeven wijze, voordat het Product wordt verzonden.
3. De kosten voor verzending vallen voor rekening van Consument. Deze kosten dienen tegelijkertijd met het aanschafbedrag van het (/de) Product(en) voldaan te worden.
4. Verzending en levering gebeuren altijd naar/op het door Consument aangegeven adres. *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* kan niet aansprakelijk worden gehouden voor (financiële) schade ontstaan door foutieve opgave van adresgegevens. Consument is altijd verantwoordelijk voor opgave van de juiste gegevens.
5. Resultaten van de bloedtest kunnen 4 tot 5 weken duren.

8. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld op de website van *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* dan wel het aanbod van *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'*.
2. *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.
3. De prijzen van levering hangen af van de gekochte zaken. Deze worden in de winkelwagen van de website aan Consument getoond.

of

4. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld in de prijslijst van *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* dan wel het aanbod/offerte van *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'*. Gedurende de in het aanbod aangegeven termijn worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd zonder dat Consument hiervan op de hoogte is gesteld.
5. *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

9. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* een betalingstermijn van 14 werkdagen na factuurdatum waarbinnen betaling van de Cliënt moet zijn binnengekomen op het aangegeven rekeningnummer.
2. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 werkdagen na factuurdatum, wordt er een betalingsherinnering gestuurd.
3. Zolang de Cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij Cliënt. Onder de kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.
4. Bij aankopen via de website vraagt *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* een directe betaling via Mollie.

10. Vergoeding zorgverzekeraar

De consulten worden door een aantal zorgverzekeringen vergoed. Indien Client aanvullend verzekerd is en in aanmerking komt voor declaratie, is het zijn/haar eigen verantwoordelijkheid de factuur in te dienen bij de zorgverzekeraar. *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* staat hier los van en geniet geen enkele verantwoordelijkheid betreffende declaraties aan de zorgverzekeraar.

11. Retournering website

1. Indien het Product via de website van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' is aangeschaft, heeft Consument het recht om het Product binnen een periode van 14 Dagen, zonder opgaaf van redenen te retourneren.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
3. Als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
4. Als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
5. Retournering dient te gebeuren naar het op de website aangegeven adres, of indien aanwezig, op het retourneringsformulier aangegeven adres.
6. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 Dagen vanaf de Dag volgend op de in **artikel 11.3** bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'. Dit hoeft niet als 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' heeft aangeboden het Product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
7. De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
8. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaken. Als 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
9. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

12. Verplichtingen Consument tijdens de Bedenktijd

1. Tijdens de Bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt is dat Consument het Product die slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in **artikel 12.1**.

13. Verhindering

1. Indien de Cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient hij/zij 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afzegging dient in ieder geval 48 uur van tevoren via WhatsApp/mail te geschieden.
2. Afspraken die niet minimaal 48 uur van tevoren zijn afgezegd worden voor 100% in rekening gebracht. De kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
3. Indien door de Cliënt niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in **artikel 13.1** dan is de cliënt verplicht tot het vergoeden van de afspraak.
4. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' is te allen tijde gerechtigd om afspraken met Cliënt, zonder opgaaf van reden, binnen 48 uur af te zeggen of te wijzigen.

14. Opzegging

1. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandelingen en opzegging van de Overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk maakt of de behandeling naar verwachting van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' niet tot het gewenste resultaat leidt. De Cliënt wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer er sprake is van een dergelijke situatie.
2. Cliënt behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling en opzegging van de Overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk maakt of de behandeling naar verwachting van de adviseur niet tot het gewenste resultaat leidt. Client stelt 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' hier tijdig van op de hoogte.

15. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle door 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' geplaatste afbeeldingen, teksten, video's of geluidsmaterialen op de website zijn eigendom van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'.
2. Op grond van de auteurswet is het niet toegestaan om deze werken te distribueren of te verspreiden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'.
3. Indien een werk wordt gedistribueerd of verspreid zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade.

16. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van aanschaf van het Product.
2. Indien 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Indien 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' bepaalde bedrag.
4. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
8. In geen geval is 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'.
9. 'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade welke Consument, enig andere (rechts)persoon of derde lijdt door ondeugdelijk of onbehoorlijk gebruik van het Product. Behoorlijk gebruik van het Product is de Consument zijn eigen verantwoordelijkheid.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'*.

17. Beleid bij Klachten

1. Cliënt of Consument dient enige vorm van klachten of opmerkingen binnen een redelijke termijn, na ontdekking van een gebrek Product te melden. De termijn voor melding is in ieder geval 7 Dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Cliënt of Consument het gebrek ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
2. *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* zal na bekendmaking van de klacht zo snel mogelijk contact opnemen, om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.
3. Cliënt of Consument dient *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt per gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.
4. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'*.

18. Privacy en gegevens van Consumenten

'Gezondheidspraktijk Malou Bettings' conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie ons privacy beleid voor meer informatie.

19. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Consument zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

20. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

21. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

22. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

23. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Cliënt of Consument zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'* het recht om te weigeren verdere Diensten voor Cliënt uit te voeren.

24. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Cliënt of Consument en *'Gezondheidspraktijk Malou Bettings'*, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Heb je vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via het onderstaande e-mailadres!

info@maloubettings.nl | 06 82 08 85 96
Joost van den Vondelstraat 8 | 6181DL | Elsloo
KvK Nr. 87678721

Versie 2022/2023